

## Sicherheit aus Tradition

Bereits seit über 15 Jahren ist die Abschleppzentrale der GDV DL Konzessionsnehmerin der bayerischen Polizei. Dieses langjährige Knowhow hat auch die Bundesländer Schleswig-Holstein und Baden-Württemberg überzeugt – hier organisiert die GDV DL mittlerweile ebenfalls alle Abschleppungen, Bergungen und Verwahrungen. Einzigartig in der Branche: Die GDV DL wurde im Januar 2014 als Betrieb mit vorbildlichen Arbeits- und Gesundheitsschutzregelungen anerkannt.

### So erreichen Sie uns:

Info-Hotline Abschleppzentrale:  
**040 33449-1459**

[abschleppzentrale@gdv-dl.de](mailto:abschleppzentrale@gdv-dl.de)  
[www.abschleppzentrale.de](http://www.abschleppzentrale.de)

Ihr Ansprechpartner im Produktmanagement:  
Andreas Bahlmann  
Tel: +49 40 33449-3105  
E-Mail: [andreas.bahlmann@gdv-dl.de](mailto:andreas.bahlmann@gdv-dl.de)

# Schnell, sicher, fair – die Abschleppzentrale



Ein Service der  
GDV Dienstleistungs-GmbH  
Frankenstraße 18, 20097 Hamburg



[www.abschleppzentrale.de](http://www.abschleppzentrale.de)

- Über 15 Jahre Branchenkompetenz
- Mehr als 650.000 vermittelte Abschleppvorgänge
- Über 700 begutachtete Abschleppunternehmen
- Erreichbarkeit der Abschleppzentrale an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden am Tag
- Sekundengenaue Dokumentation jedes Vorgangs

## Ein zuverlässiger und neutraler Partner

Als Bindeglied zwischen Polizei und Abschleppunternehmen sorgt die Abschleppzentrale der GDV DL für eine faire und transparente Vermittlung. Unsere speziell für diesen Zweck entwickelte Software gewährleistet dabei die professionelle Disposition ebenso wie eine detaillierte Dokumentation jedes Vorgangs. Mit der Organisation der Bergung von Pannen- und Unfallfahrzeugen sorgt die Abschleppzentrale für eine Entlastung der Behörden von nicht hoheitlichen Tätigkeiten.

## Schnelle und effiziente Vermittlung

Die Vermittlungsverfahren der Abschleppzentrale sind auf Schnelligkeit und Effizienz ausgelegt. Welches Verfahren bei der Vermittlung an qualitätsgeprüfte Abschleppunternehmen angewendet wird, entscheidet der Konzessionsgeber. So kann z. B. eine Vermittlung basierend auf Fahrtzeit, Fahrtstrecke oder auch ein anderes Verfahren zum Einsatz kommen.



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Garantiert neutrale, transparente und systemgesteuerte Vermittlung aller Abschleppvorgänge
- Entlastung von Qualitäts- und Beschwerdemanagement
- Detaillierte und sekundengenaue Vorgangsdokumentation
- Überprüfung der Einhaltung von Standards und Mindestanforderungen
- Betreuung und Anbindung der vertraglich gebundenen Abschleppunternehmen
- Kostenfreie, durchgängig erreichbare Servicrufnummer

