



Baden-Württemberg

Informationsveranstaltungen
Juni 2018



POLIZEI BADEN-WÜRTTEMBERG

Arbeitskreis Abschleppwesen

Regionalversammlungen

06.2018



Grundlagen

Jahresfahrleistung in BW annähernd 100 Mio. Kilometer jährlich
- Tendenz steigend

Rund 26.000 km klassifiziertes Straßennetz zzgl.
Gemeindestraßen und Gemeindeverbindungswege

Jährlich rund 43.000 Abschleppvorgänge mit Polizeibezug

12 regionale Polizeipräsidien mit örtlich unterschiedlichen
Voraussetzungen



Zeitschiene

Jul. 2015

Grundsatzbeschluss zur Ausschreibung einer landesweiten Abschleppzentrale

Ausarbeitung der Vergabeunterlagen u.a. Abschlepprichtlinie und Richtlinie Pannenhilfsdienste durch eine Arbeitsgruppe

Mrz. 2017

Einrichtung Arbeitskreis Abschleppwesen durch das Innenministerium Baden-Württemberg unter Beteiligung aller 12 Regionalpräsidien

Jul. 2017

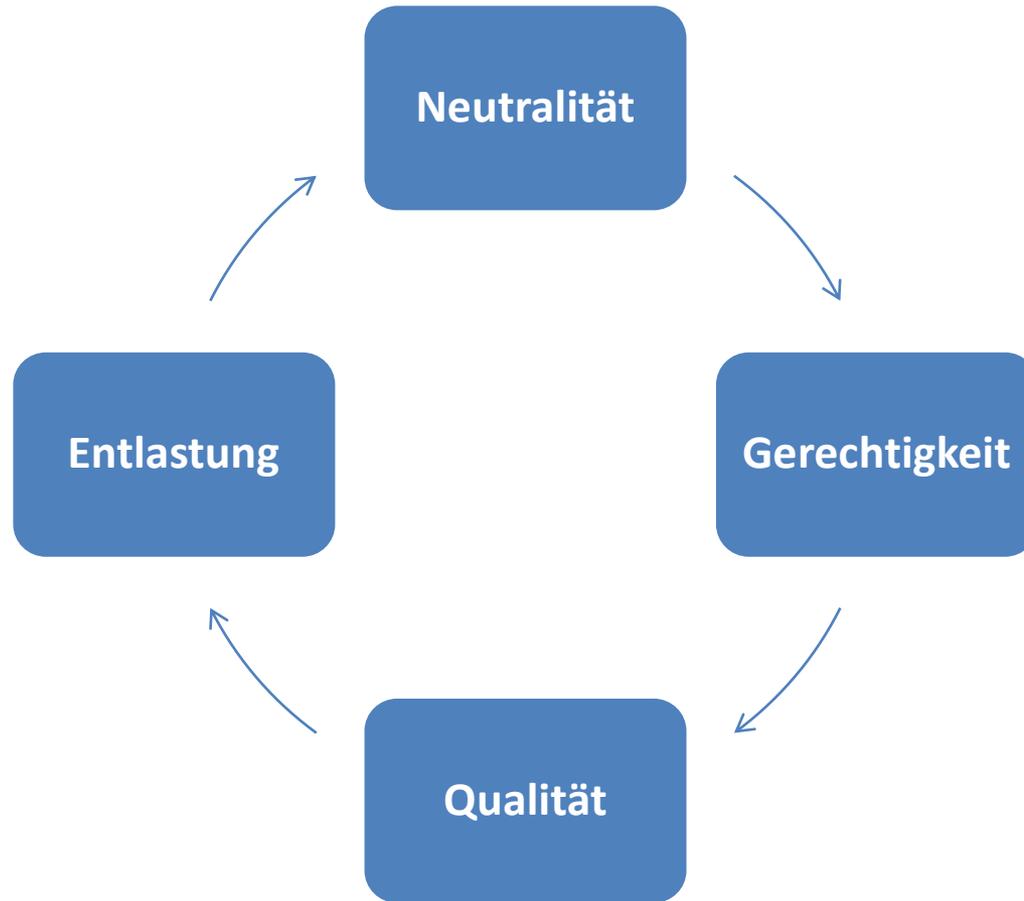
Beginn der Ausschreibung

Sep. 2018

Planmäßige Inbetriebnahme der Abschleppzentrale



Ziele





Abschleppzentrale Baden-Württemberg

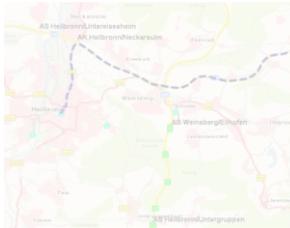
Juni 2018

Christian Lubos, Andreas Bahlmann, Nicola Kanzler

DIE ABSCHLEPPZENTRALE DER GDV DIENSTLEISTUNGS-GMBH



Unternehmen



Vermittlungsverfahren



Partnermanagement

DIE GDV DIENSTLEISTUNGS-GMBH

- Gemeinschaftsunternehmen der deutschen Versicherungswirtschaft
- IT-Services und Dienstleistungen für alle Versicherungsbereiche
- Projektierung von Branchenprojekten
- Zwei redundante Rechenzentren, zertifizierte IT-Sicherheit

Kennzahlen

433 Mitarbeiter

Sitz in Hamburg mit vier
Standorten in Hamburg und Berlin

Stand 31.12.2017



DIE GDV DIENSTLEISTUNGS-GMBH

Service Center (24/7) mit der Notrufzentrale der (Auto-) Versicherer

Anrufvolumen in 2017:

- Gesamt über alle Produktfelder 1,23 Mio. Anrufe
- Davon rund 61.000 Anrufe im BAB-Notruf und 58.000 Anrufe in den Abschleppzentralen
- Ausbildung durch hauseigene Schulungsabteilung mit laufender Fortbildung und Qualifizierung

Kennzahlen

204 Mitarbeiter im Service Center
davon 80 Mitarbeiter für BAB-/Notruf
und Abschleppzentralen

→ **47% der Mitarbeiter**

Stand 31.12.2017



DIENSTLEISTUNGEN IM KFZ-BEREICH

ZENTRALRUF DER AUTOVERSICHERER



Nach § 8a PflVG ist der Zentralruf die gesetzlich anerkannte Auskunftsstelle in Deutschland zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen nach einem Verkehrsunfall, auch im Ausland.

Bereits 1972 eingeführt, seit Unternehmensgründung 1996 erster Dienst der GDV DL und bis heute erfolgreich in Betrieb.

NOTRUF DER AUTOVERSICHERER

Seit 1999 betreiben wir im Auftrag des Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur den Autobahnnotruf mit mehr als 230 Vorgängen pro Tag im 24/7-Betrieb.

Mit dem Unfallmeldedienst bietet die GDV DL den Versicherern bereits seit 2016 eine dem kürzlich eingeführten staatlichen eCall vergleichbare Nachrüstlösung für Gebrauchtfahrzeuge.



UMD



ELEKTRONISCHE VERSICHERUNGSBESTÄTIGUNG



Als Clearingstelle ermöglichen wir seit 2008 den sicheren Datenaustausch zwischen Autoversicherern und Kfz-Zulassungsbehörden für den Nachweis des Kfz-Haftpflichtversicherungsschutzes und entlasten so die öffentliche Verwaltung im Rahmen der Fahrzeugzulassung.

DIENSTLEISTUNGEN IM KFZ-BEREICH

Abschleppzentralen (Bayern, Schleswig-Holstein, Baden-Württemberg)



- Im Jahr 2000 wurde die erste Pilotanwendung der Abschleppzentrale mit der bayerischen Polizei durchgeführt.
- In der anschließenden Ausschreibung konnten wir 2001 die erste Konzession für die Einrichtung und den Betrieb der Abschleppzentrale Bayern sichern und betreiben diese bis heute.
- In 2014 erhielten wir die Konzession zum Betrieb einer Abschleppzentrale für die Gebiete der Polizeipräsidien Ulm und Heilbronn und für den Betrieb der Abschleppzentrale in Schleswig-Holstein.
- Seit Herbst 2017 vermitteln wir auch Reinigungsbetriebe zur Verkehrsflächenreinigung (Pilotversuch).
- Nach zwei Ausschreibungen des Landes Baden-Württemberg hat die GDV DL die Konzession für den Betrieb einer Abschleppzentrale zur Vermittlung von Privataufträgen und den Auftrag zur Vermittlung von Polizeiaufträgen im Gebiet des Bundeslandes Baden-Württemberg erhalten.



VERMITTLUNGSAZAHLEN 2001 - 2017

Seit 2001 haben wir über 625.300 Vorgänge mit ca. 749.600 Fahrzeugen vermittelt.

2017 haben wir rund 51.500 Vorgänge mit ca. 60.700 Fahrzeugen vermittelt.

Stand 31.12.2017



DIE ABSCHLEPPZENTRALE DER GDV DIENSTLEISTUNGS-GMBH



Unternehmen



Vermittlungsverfahren



Partnermanagement

DISPOSITIONSKONZEPT

Datenaufnahme

Alle Daten, die zur Erfassung der Situation notwendig sind

- Wer meldet?
- Wo ist der Einsatzort?
- Welche Fahrzeugart?
- Wie viele Fahrzeuge?
- Präferenzwunsch?

Auswahl Abschleppunternehmen

Systemseitige Bestimmung des geeigneten Abschleppunternehmens

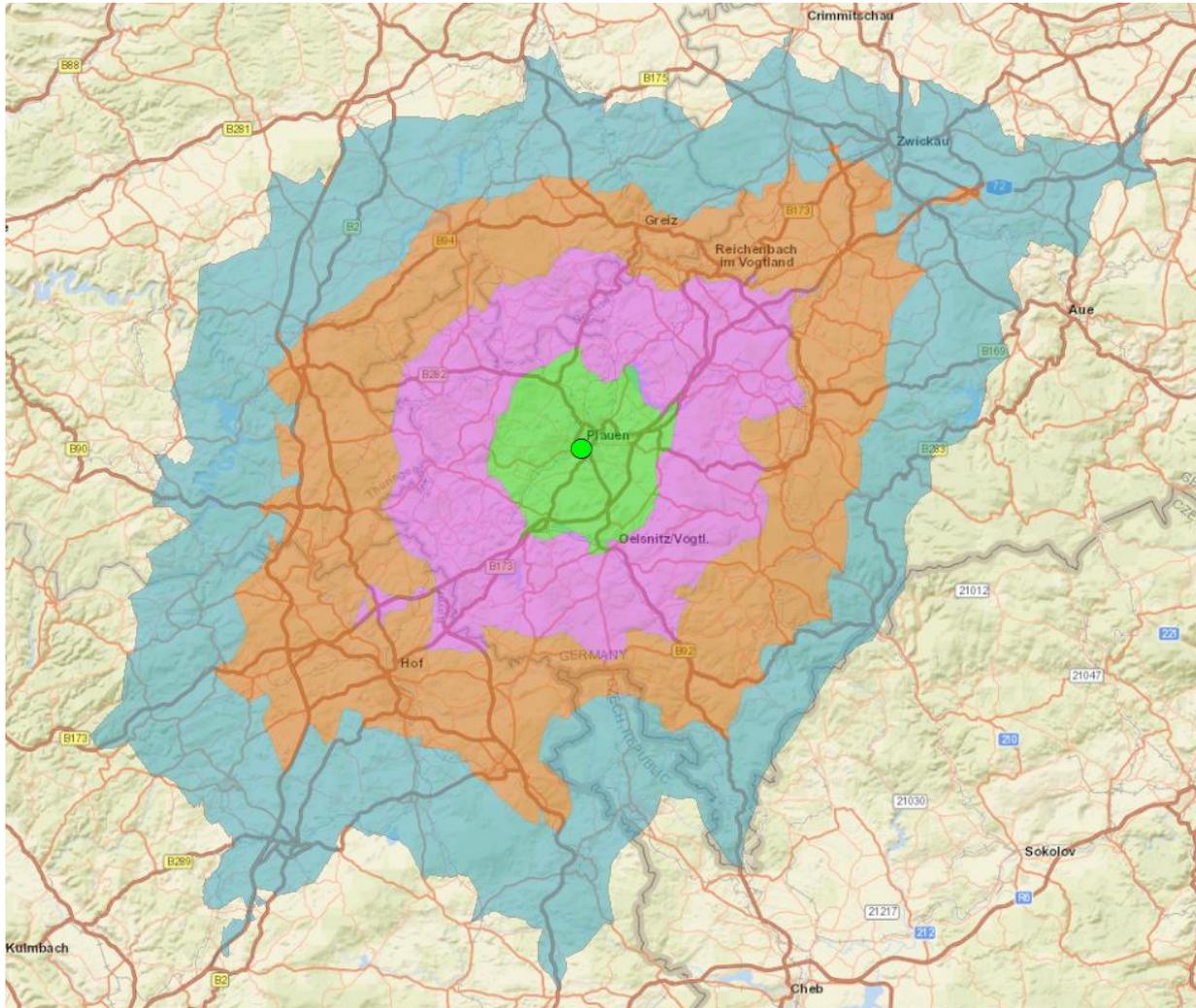
- Fachliche Eignung
- Sachliche Eignung
- Reihenfolge nach Reihumverfahren

Vermittlung an Abschleppunternehmen

Informationen für das benötigte Abschleppunternehmen

- Telefonische Informationsweitergabe
- Zusätzlich schriftliche Information per Fax oder E-Mail

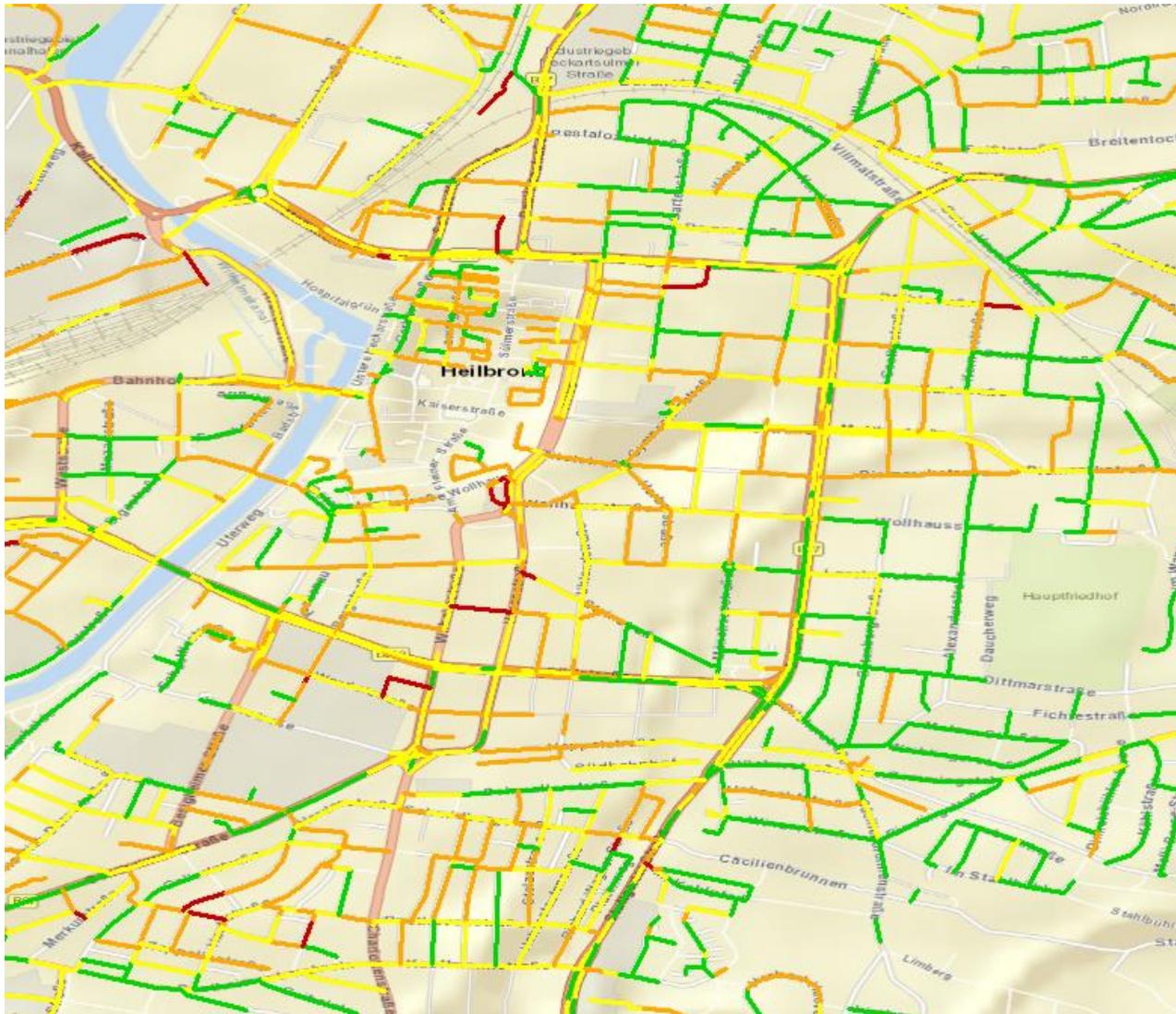
DAS FAHRTZEIT-RASTER-VERFAHREN (MIT LIVE-TRAFFIC) IN B-W



- Ausgehend von einem Ereignisort wird ein Gebiet von ca. 40 km Ausdehnung berücksichtigt.
- Die innerhalb dieses Gebietes ansässigen Hilfeleister werden unter Berücksichtigung des Geschwindigkeitsprofils zu diesem Ereignisort geroutet.
- Die berechneten HL werden in die Raster (5, 10, 15, 20 Minuten) einsortiert und per Reihungsverfahren zugeordnet.
- Live-Traffic wird dabei berücksichtigt

BERÜCKSICHTIGUNG VON VERKEHRSINFORMATIONEN

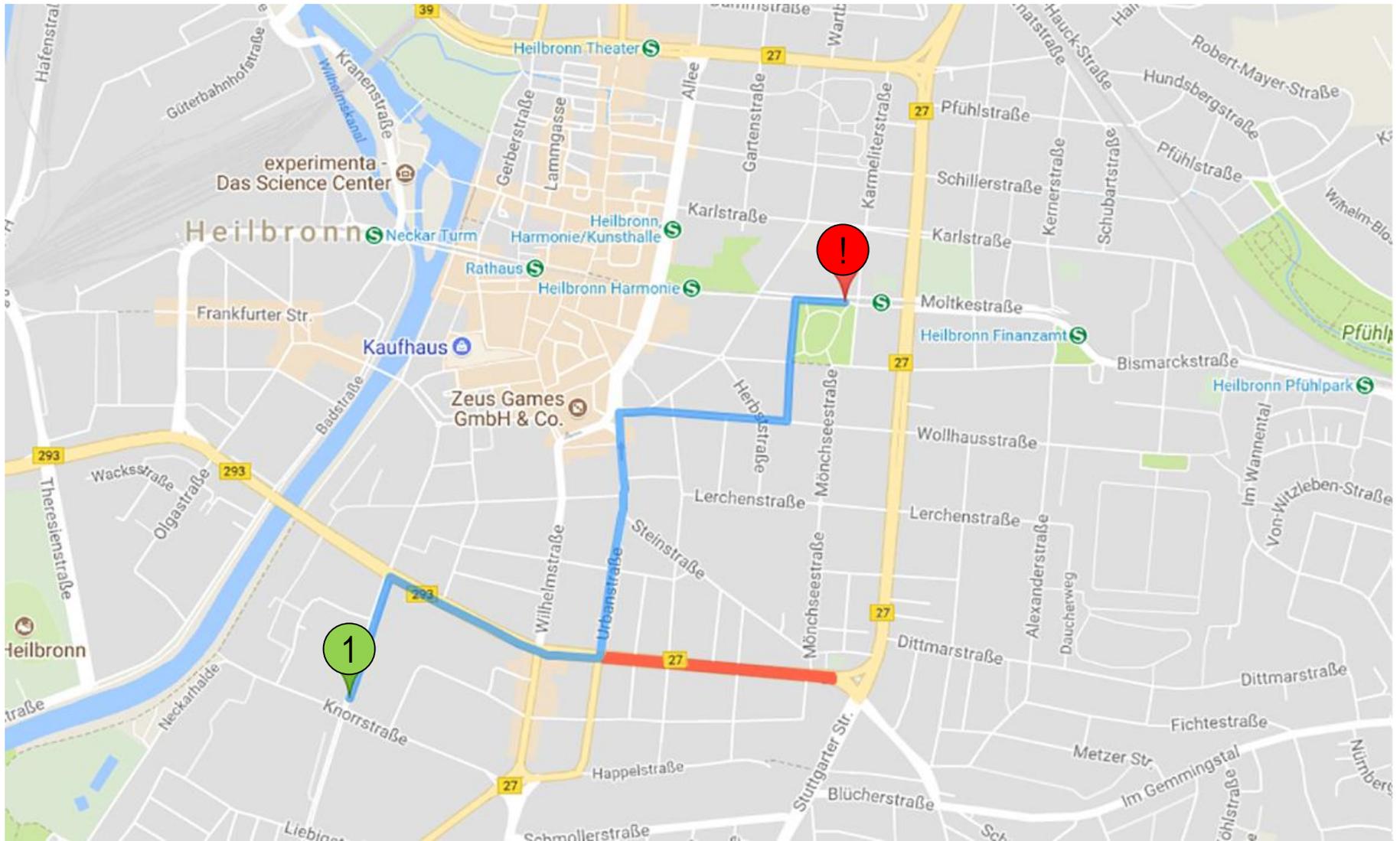
MIT Verkehrsinformationen



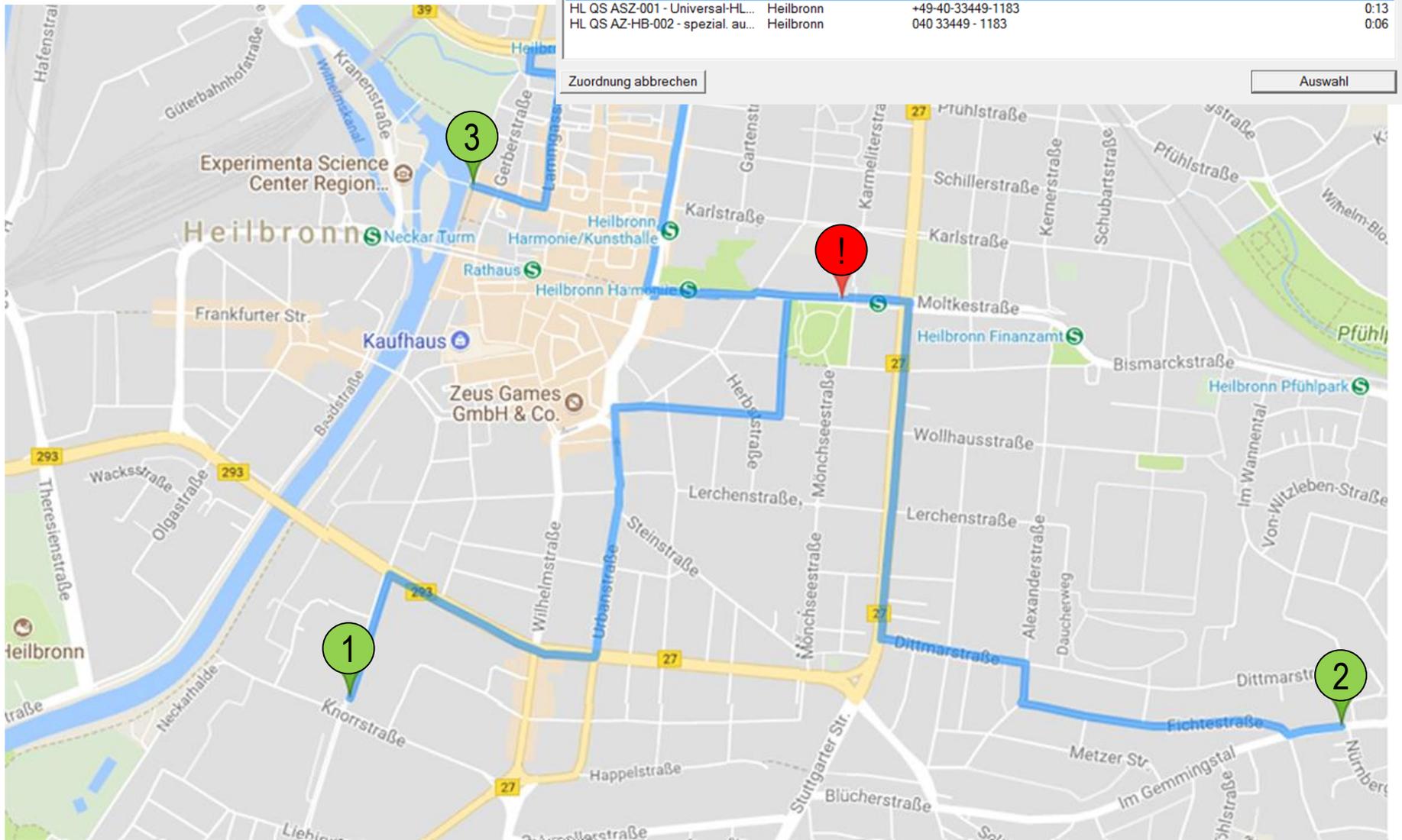
Alle Straßen befahrbar

Straßen durch Stau belastet

BEISPIEL FAHRTZEIT-RASTERVERFAHREN 1/3



BEISPIEL FAHRTZEIT-RASTERVERFAHREN 2/3



Zuordnung nach Fahrtzeit-Raster

Maßnahme	Kommentar	Kennzeichen	Präferenz
Kundenwunsch PKW	test	unbekannt	

Name	Stadt	Telefonnummer	erf. Präferenz	Luftlinie (Km)	Fahrtstrecke (Km)	Fahrtzeit
HL QS AZ-HB-004 - Service-P...	Heilbronn	0049-33449-974				0.10
HL QS ASZ-001 - Universal-HL...	Heilbronn	+49-40-33449-1183				0.13
HL QS AZ-HB-002 - spezial. au...	Heilbronn	040 33449 - 1183				0.06

Zuordnung abbrechen Auswahl

ASZ-022 Vorgang - Eingabe der Vorgangsnummer QS

Case - Vorgangsnummer	Meldungseingang	Eingangskanal	Dienststelle	Telefon	Nachname	Case - Tagebuchnr	E-Mail Time
1711201510000	20.11.2017 15:17:54	Abschleppzentrale-Heilbronn-manuell	PP Heilbronn	07131/104-2111			

Ereignisort

Art Ereignisort	Gemeinde Nr.	Gemeindename	Freitext				
Gemeinde	08121000	Heilbronn	Moltkestraße, 74072, Heilbronn, Ereignisort-Koordinaten: X = 9.22414 Y = 49.14144				
X-Koordinate	Y-Koordinate	Vornetzknotten (VNK)	Nachnetzknotten (NNK)	Station	Abschnitt	Buchstabe	Landkreis
9,22414	49,14144						

Beteiligte KFZ

Kfz Zähler	Fahrzeugart	Kennzeichen	Hersteller	Fahrzeugtyp	Kommentar	Präferenz ID	Präferenz
1	Kundenwunsch.PKW	unbekannt		test			

Angebotene Hilfeleister

Lfd. Nr.	Zeitstempel	SP ID	Name	Fahrzeugart	Kennzeichen	Rotation	Rotation Präferenz
0	20.11.2017 15:55:05	100026	HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke	Kundenwunsch PKW	unbekannt	20.07.2017 13:51:28	26.06.2014 12:03:57
1	20.11.2017 15:55:05	30219	HL QS ASZ-001 - Universal-HL alle FZG-Arten	Kundenwunsch PKW	unbekannt	20.07.2017 13:53:40	20.12.2016 13:30:55
2	20.11.2017 15:55:05	30221	HL QS AZ-HB-002 - spezial. auf Kundenwunsch	Kundenwunsch PKW	unbekannt	20.07.2017 13:54:36	18.04.2016 19:13:01

1	20.11.2017 16:18:13	100026	HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke	Rathausstraße 1	74080	040-33449-1183	040-33449-7058	disponiert	Zuordnung nach Fahrtzeit-Raster (=08)	4,122	10
---	---------------------	--------	---	-----------------	-------	----------------	----------------	------------	---------------------------------------	-------	----

Historie

Zeitstempel	Status	Status Detail	Bearbeiter
20.11.2017 15:17:54	Vermittlung Backoffice	Angelegter Vorgang Abschleppzentrale-Heilbronn-manuell	MaiwaldM
20.11.2017 15:17:55	Bearbeitung im Backoffice begonnen	Mit der Bearbeitung im Backoffice begonnen	MaiwaldM
20.11.2017 15:54:46	Standortfestlegung	X: 922414 , Y: 4914144 , Gemeindenr: 08121000 , Ort: Heilbronn	MaiwaldM
20.11.2017 15:54:56	Vermittlungszentrale Fahrzeugdatenaufnahme	Fahrzeug 1, Kundenwunsch PKW, test	MaiwaldM
20.11.2017 15:55:04	Aufruf HL-Ermittlungsserver	Gebietszuständigkeitsanfrage , Gemeindenr: 08121000	MaiwaldM
20.11.2017 15:55:06	Auswahl Hilfeleister	HL 'HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke' (100026) wurde Fzg 1 per Zuordnung nach Fahrtzeit-Raster zugewiesen.	SPDeterm_AZ
20.11.2017 15:55:06	Rückmeldung HL-Ermittlungsserver	SP HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke HL hat in allen FZG-Arten ein Fzg BAB: 1 1 1 1 0 1; FZG-ART: 1 1 0 1 0 1 (100026) wurde Fahrzeug 1 zugeordnet,	MaiwaldM
20.11.2017 16:18:03	Melder bestätigt Hilfeleister	Fahrzeug 1, HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke HL hat in allen FZG-Arten ein Fzg BAB: 1 1 1 1 0 1; FZG-ART: 1 1 0 1 0 1(100026), Zuordnung nach Fahrtzeit-Raster	MaiwaldM
20.11.2017 16:18:17	Emailversand an den Hilfeleister war erfolgreich	HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke HL hat in allen FZG-Arten ein Fzg BAB: 1 1 1 1 0 1; FZG-ART: 1 1 0 1 0 1(100026) an eMail QS-Testpostfach@gdv-dl.de	FaxMaker
20.11.2017 16:18:17	Hilfeleister nimmt an	HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke HL hat in allen FZG-Arten ein Fzg BAB: 1 1 1 1 0 1; FZG-ART: 1 1 0 1 0 1(100026), Fahrzeug 1 mit Kennzeichen unbekannt	MaiwaldM

ASZ-022 Vorgang - Eingabe der Vorgangsnummer QS

Case - Vorgangsnummer	Meldungseingang	Eingangskanal	Dienststelle	Telefon	Nachname	Case - Tagebuchnr	E-Mail Time
1711201510000	20.11.2017 15:17:54	Abschleppzentrale-Heilbronn-manuell	PP Heilbronn	07131/104-2111			

Ereignisort

Art Ereignisort	Gemeinde Nr.	Gemeindename	Freitext				
Gemeinde	08121000	Heilbronn	Moltkestraße, 74072, Heilbronn, Ereignisort-Koordinaten: X = 9.22414 Y = 49.14144				
X-Koordinate	Y-Koordinate	Vornetzknotten (VNK)	Nachnetzknotten (NNK)	Station	Abschnitt	Buchstabe	Landkreis
9,22414	49,14144						

Beteiligte KFZ

Kfz Zähler	Fahrzeugart	Kennzeichen	Hersteller	Fahrzeugtyp	Kommentar	Präferenz ID	Präferenz
1	Kundenwunsch.PKW	unbekannt		test			

Angebotene Hilfeleister

Lfd. Nr.	Zeitstempel	SP ID	Name	Fahrzeugart	Kennzeichen	Rotation	Rotation Präferenz
0	20.11.2017 15:55:05	100026	HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke	Kundenwunsch PKW	unbekannt	20.07.2017 13:51:28	26.06.2014 12:03:57
1	20.11.2017 15:55:05	30219	HL QS ASZ-001 - Universal-HL alle FZG-Arten	Kundenwunsch PKW	unbekannt	20.07.2017 13:53:40	20.12.2016 13:30:55
2	20.11.2017 15:55:05	30221	HL QS AZ-HB-002 - spezial. auf Kundenwunsch	Kundenwunsch PKW	unbekannt	20.07.2017 13:54:36	18.04.2016 19:13:01

1	20.11.2017 16:18:13	100026	HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke	Rathausstraße 1	74080	040-33449-1183	040-33449-7058	disponiert	Zuordnung nach Fahrtzeit-Raster (=08)	4,122	10
---	---------------------	--------	---	-----------------	-------	----------------	----------------	------------	---------------------------------------	-------	----

Historie

Zeitstempel	Status	Status Detail	Bearbeiter
20.11.2017 15:17:54	Vermittlung Backoffice	Angelegter Vorgang Abschleppzentrale-Heilbronn-manuell	MaiwaldM
20.11.2017 15:17:55	Bearbeitung im Backoffice begonnen	Mit der Bearbeitung im Backoffice begonnen	MaiwaldM
20.11.2017 15:54:46	Standortfestlegung	X: 922414 , Y: 4914144 , Gemeindenr: 08121000 , Ort: Heilbronn	MaiwaldM
20.11.2017 15:54:56	Vermittlungszentrale Fahrzeugdatenaufnahme	Fahrzeug 1, Kundenwunsch PKW, test	MaiwaldM
20.11.2017 15:55:04	Aufruf HL-Ermittlungsserver	Gebietszuständigkeitsanfrage , Gemeindenr: 08121000	MaiwaldM
20.11.2017 15:55:06	Auswahl Hilfeleister	HL 'HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke' (100026) wurde Fzg 1 per Zuordnung nach Fahrtzeit-Raster zugewiesen.	SPDeterm_AZ
20.11.2017 15:55:06	Rückmeldung HL-Ermittlungsserver	SP HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke HL hat in allen FZG-Arten ein Fzg BAB: 1 1 1 1 0 1; FZG-ART: 1 1 0 1 0 1 (100026) wurde Fahrzeug 1 zugeordnet,	MaiwaldM
20.11.2017 16:18:03	Melder bestätigt Hilfeleister	Fahrzeug 1, HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke HL hat in allen FZG-Arten ein Fzg BAB: 1 1 1 1 0 1; FZG-ART: 1 1 0 1 0 1(100026), Zuordnung nach Fahrtzeit-Raster	MaiwaldM
20.11.2017 16:18:17	Emailversand an den Hilfeleister war erfolgreich	HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke HL hat in allen FZG-Arten ein Fzg BAB: 1 1 1 1 0 1; FZG-ART: 1 1 0 1 0 1(100026) an eMail QS-Testpostfach@gdv-dl.de	FaxMaker
20.11.2017 16:18:17	Hilfeleister nimmt an	HL QS AZ-HB-004 - Service-Partner für QS-Zwecke HL hat in allen FZG-Arten ein Fzg BAB: 1 1 1 1 0 1; FZG-ART: 1 1 0 1 0 1(100026), Fahrzeug 1 mit Kennzeichen unbekannt	MaiwaldM

DAS FAHRTZEIT-RASTERVERFAHREN

Auf der BAB: Zur rückwärtigen Anschlussstelle 5 Minuten

Auf allen anderen Straßen: 15 Minuten

Die Interventionszeit setzt sich zusammen aus Rüstzeit (10 Minuten) + berechnete Fahrtzeit

Der Hilfeleister bekommt so viele Fahrzeuge vermittelt, wie er geeignete Einsatzfahrzeuge gemeldet hat (sofern einsatzbereit!)

Wurde kein HL gefunden, wird das Raster um weitere 5 Minuten vergrößert

DAS FAHRTZEIT-RASTERVERFAHREN / REIHUMVERFAHREN

Sind mehrere HL im Raster vorhanden, greift das Reihumverfahren (Positionszähler)

Es wird für jede Maßnahme, Auftragsart, Präferenzvermittlung ein separater Zeitstempel geführt

Sind in einem Vorgang mehrere HL beteiligt, erhält jeder HL zunächst maximal jeweils zwei Fahrzeuge vermittelt

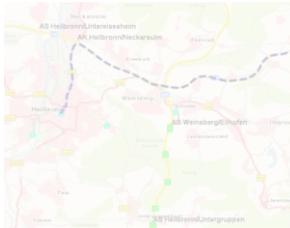
Verbleiben danach weitere Fahrzeuge wird das Reihumverfahren fortgesetzt bis alle Fahrzeuge vermittelt sind

Im Bereich der Pannenhilfe erhält jeder HL zunächst maximal ein Fahrzeug vermittelt

DIE ABSCHLEPPZENTRALE DER GDV DIENSTLEISTUNGS-GMBH



Unternehmen



Vermittlungsverfahren



Partnermanagement

IHR ZENTRALER ANSPRECHPARTNER RUND UM DIE ABSCHLEPPZENTRALE

Ansprechpartner für Fragen, Sorgen und Nöte

Verwaltung und Überwachung der Gutachten und Verträge

Bearbeitung von Änderungswünschen (z. B. Rufnummernänderung)

Beschwerdebearbeitung

Erstellung der Abrechnung und Einzelnachweise

ENTSTEHUNG EINER NEUEN ABSCHLEPPZENTRALE

Öffentliche Ausschreibung

Bekanntgabe der Vermittlungsverfahren und Mindestanforderungen für Abschleppbetriebe

Bekanntgabe der Voraussetzungen für die Bewerber, z.B. EDV-gestütztes Verfahren,
Beschwerdebearbeitung

Zuschlagserteilung = Vertragsabschluss zwischen dem Konzessionsgeber und der GDV DL

SIE MÖCHTEN TEILNEHMEN? HOLEN SIE INFORMATIONEN EIN ÜBER

Mindestanforderungen

Gutachten, z.B. für den Bereich „Bergen und Abschleppen“

Notwendige Nachweise, z. B. Führungszeugnisse

Vertrag zur Zusammenarbeit mit der GDV Dienstleistungs-GmbH

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE UNTER WWW.ABSCHLEPPZENTRALE.DE



[Newsletter-Anmeldung](#) [AZ-Online](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#) [Kontakt](#)

Tel: 040 33449-1459

Info-Hotline Abschleppzentrale

VORTEILE PROZESS UND SERVICE REFERENZEN **DOKUMENTE** ÜBER UNS

Besuchen Sie uns an unserem Stand B28 in Halle 3/4!

Die Abschleppzentrale auf der Internationalen Fachmesse Bergen & Abschleppen

Auch in diesem Jahr wird die Abschleppzentrale mit einem Stand auf der IFBA in Kassel vertreten sein. An unserem Stand gibt es die Gelegenheit, sich im persönlichen Gespräch mit unseren Ansprechpartnern über unsere Dienstleistungen zu informieren und offene Fragen zu klären.

Am Freitag, den 8.6. um 10:30 stellen wir interessierten Zuhörern in einem Vortrag mit dem Titel "Die Abschleppzentrale - Jetzt auch in Baden-Württemberg" die Prozesse unserer Vermittlungszentrale vor und erklären, welche Voraussetzungen Abschleppunternehmen aus Baden-Württemberg erfüllen müssen, um bei der Abschleppzentrale gelistet zu werden.

Wir freuen uns auf viele anregende Gespräche an unserem Stand!



NEWSLETTER

Melden Sie sich für unseren Newsletter an und bleiben Sie auf dem Laufenden.

[Zur Anmeldung](#)



ZUVERLÄSSIG + SICHER

Schnelligkeit gepaart mit Professionalität - das schafft Vertrauen .

[Mehr](#)



INTERESSANTE REFERENZEN

Unser eingeführtes und seit Jahren erprobtes System kann viele Referenzbeispiele bieten.

[Mehr](#)



SICHERHEIT AUS TRADITION

Lernen Sie die Historie und Wurzeln der Abschleppzentrale der GDV DL besser kennen.

[Mehr](#)

DOKUMENTE

Dokumente > Dokumente Abschleppzentrale Baden-Württemberg (ABW)

Hier finden Sie demnächst alle Unterlagen für die Teilnahme an der Abschleppzentrale in Baden-Württemberg.

Dokumente allgemein	Downloadlink	Typ	Stand
Anschreiben Informationsveranstaltung	Download	pdf	05.2018
Anmeldeformular Informationsveranstaltung	Download	pdf	05.2018
Dokumente Privatauftrag / Kundenwunsch	Downloadlink	Typ	Stand
Vertrag Hilfeleister Privatauftrag / Kundenwunsch gebündelt	Download	pdf	06.2018
Ausfüllhilfe	Download	pdf	06.2018
Abschlepprichtlinie Baden-Württemberg	Download	pdf	06.2018
Pannenhilferichtlinie Baden-Württemberg	Download	pdf	06.2018
Erstangaben für die Aufnahme als Hilfeleister	Download	pdf	06.2018
Eidesstattliche Versicherung	Download	pdf	06.2018

ONLINE-REGISTRIERUNG



[Newsletter-Anmeldung](#) [AZ-Online](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#) [Kontakt](#)

Tel: 040 33449-1459

Info-Hotline Abschleppzentrale

VORTEILE PROZESS UND SERVICE REFERENZEN DOKUMENTE ÜBER UNS



Die Abschleppzentrale der GDV DL: *Wir helfen Verantwortung zu tragen.*

Als Abschleppzentrale haben wir uns darauf spezialisiert, Ländern und Kommunen ein Verfahren zur Verfügung zu stellen, das nachhaltig, neutral und transparent für professionell gesteuerte Abläufe sorgt. Dabei erhält die Abschleppzentrale die KorzeSSION, Hilfeersuchen von Verkehrsteilnehmern oder Polizeiaufträge an Abschleppunternehmen zu vermitteln. Wir arbeiten als Bindeglied zwischen Polizei und Abschleppunternehmen, um eine schnelle und bedarfsgerechte Unfallräumung zu ermöglichen. Oberstes Ziel unserer Dienstleistung ist es, die Verkehrssicherheit und die Leichtigkeit des Straßenverkehrs aufrecht zu erhalten.

Alle Beteiligten profitieren von einer fairen und bereits mehrfach bewährten Lösung.



NEWSLETTER

Melden Sie sich für unseren Newsletter an und bleiben Sie auf dem Laufenden.

[Zur Anmeldung](#)



ZUVERLÄSSIG + SICHER

Schnelligkeit gepaart mit Professionalität - das schafft Vertrauen.

[Mehr](#)



ONLINE-REGISTRIERUNG

Hier können sich Hilfeleister aus Baden-Württemberg, Bayern und Schleswig-Holstein mit ihren Firmendaten online registrieren.

[zur Online-Registrierung](#)



SICHERHEIT AUS TRADITION

Lernen Sie die Historie und Wurzeln der Abschleppzentrale der GDV DL besser kennen.

[Mehr](#)

ONLINE-REGISTRIERUNG



[Impressum](#)

[Datenschutzinformationen](#)

Tel: 040 33449-1459

Info-Hotline Abschleppzentrale

ANTRAG AUF REGISTRIERUNG

- Auf den nachfolgenden Seiten können Sie die Registrierung für eine Abschleppzentrale beantragen
- Bitte machen Sie sich vorab mit den Vertragsunterlagen und den für Ihre Region geltenden Abschlepprichtlinien / Mindestanforderungen vertraut. Die Unterlagen können Sie [hier](#) abrufen.

Nehmen Sie aktuell bereits an einer dieser Abschleppzentralen teil?

- Abschleppzentrale Baden-Württemberg
- Abschleppzentrale Bayern
- Abschleppzentrale Heilbronn
- Abschleppzentrale Schleswig-Holstein
- Abschleppzentrale Ulm
- VFR Nordbayern

Ja

Nein

SIE SIND NOCH NICHT BEI UNS REGISTRIERT



[Impressum](#)

[Datenschutzinformationen](#)

Tel: 040 33449-1459

Info-Hotline Abschleppzentrale

ANTRAG AUF REGISTRIERUNG

Für eine ordnungsgemäße Funktionalität der Anwendung ist es erforderlich, dass ein Cookie gesetzt wird. Bitte stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.

Wir speichern Informationen über Ihren Besuch in sogenannten Cookies, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Durch den Klick auf den Button "Ich stimme zu" erklären Sie sich im Rahmen der Nutzung dieser Webseite mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Detaillierte Informationen über den Einsatz von Cookies auf dieser Webseite erhalten Sie in unseren [Datenschutzinformationen](#). An dieser Stelle können Sie auch der Verwendung von Cookies zu Trackingzwecken widersprechen.

SCHRITT 1


[Impressum](#)
[Datenschutzinformationen](#)

Tel: 040 33449-1459

Info-Hotline Abschleppzentrale

ANTRAG AUF REGISTRIERUNG

Schritt 1
Hinweise

Schritt 2
Stammdaten

Schritt 3
Kontaktdaten

Schritt 4
Einsatzbereiche

Schritt 5
Fahrzeuge

Schritt 6
Mitarbeiter

Schritt 7
Zusammenfassung

Schritt 8
Antrag drucken

Schritt 1: Hinweise

Antrag auf Registrierung für die Abschleppzentralen der GDV Dienstleistungs-GmbH (GDV DL)

Mit Hilfe dieser Weboberfläche können Sie einen Antrag auf Registrierung für eine Abschleppzentrale der GDV DL stellen.

Um in einer Abschleppzentrale der GDV DL gelistet zu sein, ist neben dem Vertragsabschluss die Übermittlung von Stammdaten, Personal- und Fahrzeugdaten, sowie die Vorlage bestimmter Gutachten notwendig. Die Weboberfläche unterstützt Sie bei der Übermittlung der notwendigen Informationen, er ersetzt nicht den schriftlichen Vertragsabschluss mit der GDV DL.

Dieser Antrag umfasst die Mitteilung von:

- Stammdaten des Unternehmens
- Kontaktdaten für die Entgegennahme von Vermittlungen (24/7)
- Daten der Einsatzfahrzeuge
- Daten der Mitarbeiter
- Gegebenenfalls Preiserfassung (Polizeiauftrag Schleswig-Holstein)

Die von Ihnen übermittelten Informationen werden durch unsere Mitarbeiter gesichtet und auf Vollständigkeit geprüft, sofern uns der unterzeichnete Vertrag vorliegt. Eine Freischaltung für die Abschleppzentrale erfolgt erst, wenn uns der Vertrag und sämtliche Nachweise in unterzeichneter Art vorliegen.

Bitte wählen Sie eine Abschleppzentrale aus, für die Sie einen Antrag auf Registrierung stellen möchten.

Abschleppzentrale

Weiter

SCHRITT 2


[Impressum](#)
[Datenschutzinformationen](#)

Tel: 040 33449-1459

Info-Hotline Abschleppzentrale

ANTRAG AUF REGISTRIERUNG

Schritt 1
Hinweise

**Schritt 2
Stammdaten**

Schritt 3
Kontaktdaten

Schritt 4
Einsatzbereiche

Schritt 5
Fahrzeuge

Schritt 6
Mitarbeiter

Schritt 7
Zusammenfassung

Schritt 8
Antrag drucken

Schritt 2: Stammdaten

Firmenname

Straße + Hausnr.

PLZ

Ort

ermöglichen Sie bargeldlosen Zahlungsverkehr

Kontaktdaten Ansprechpartner

Name

Telefon

Fax

E-Mail

Zurück

Weiter

SCHRITT 3


[Impressum](#)
[Datenschutzinformationen](#)

Tel: 040 33449-1459

Info-Hotline Abschleppzentrale

ANTRAG AUF REGISTRIERUNG

Schritt 1
Hinweise

Schritt 2
Stammdaten

**Schritt 3
Kontaktdaten**

Schritt 4
Einsatzbereiche

Schritt 5
Fahrzeuge

Schritt 6
Mitarbeiter

Schritt 7
Zusammenfassung

Schritt 8
Antrag drucken

Schritt 3: Kontaktdaten für die Übermittlung von Vermittlungsdaten

Die für Sie notwendigen Informationen zu einer Vermittlung werden telefonisch übergeben. Benennen Sie hierzu eine Rufnummer. Ihre telefonische Annahme ist verbindlich.

Rufnummer

Als Vermittlungsnachweis können wir Ihnen die Daten zusätzlich schriftlich übermitteln. Bitte hinterlegen Sie hierfür den gewünschten Übertragungsweg.

Übertragungsweg E-Mail Fax

Das ist keine gültige Email-Adresse.

Zurück

Weiter

WIE GEHT ES WEITER

Alle Dokumente wurden eingereicht – Voraussetzungen werden erfüllt

Betriebssitz wird geocodiert

Freischaltung Ihres Betriebes im EDV-System

Vermittlung anhand der hinterlegten Daten und vorgegebenen Kriterien

BESCHWERDEMANAGEMENT (1/3)

Nur schriftliche, keine anonymen Beschwerden

Klärung des Sachverhalts anhand unserer Vorgangsdokumentation, ggf. Nachfrage im Service-Center

ASZ-022 Vorgang - Eingabe der Vorgangsnummer Produktion

Case - Vorgangsnummer	Meldungseingang	Eingangskanal	Dienststelle	Telefon	Nachname	Case - Tagebuchnr	E-Mail Time
1806020924032	02.06.2018 23:12:39	Abschleppzentrale-Ulm	PP Ulm	0731/18			

Ereignisort		Freitext	
Art Ereignisort	Gemeinde Nr.	Gemeindename	Freitext
Gemeinde	08426070	Laupheim	Ehinger str / Ulmer Straße, 88471, Laupheim-Laupheim, Ereignisort-Koordinaten: X = 9.88202 Y = 48.23607

X-Koordinate	Y-Koordinate	Vornetzknotten (VNK)	Nachnetzknotten (NNK)	Station	Abschnitt	Buchstabe	Landkreis	Übermittelte Geo Koordinaten
9,88202	48,23607							

Beteiligte KFZ							
Kfz Zähler	Fahrzeugart	Kennzeichen	Hersteller	Fahrzeugtyp	Kommentar	Präferenz ID	Präferenz
1	Kundenwunsch PKW				VW Tiguan, aufladen nach VU, k.A.		

Angebote Hilfeleister								
Lfd. Nr.	Zeitstempel	SP ID	Name	Fahrzeugart	Kennzeichen	Rotation	Rotation Präferenz	Score
0	02.06.2018 23:14:30			Kundenwunsch PKW				
1	02.06.2018 23:14:30			Kundenwunsch PKW				

Auswahl Hilfeleister													
Lfd. Nr.	Benachrichtigt um	SP ID	Name	Strasse	PLZ	Telefon	Fax	Dispositionsstatus	Meldestatus	Verz. (min)	Notiz	Entf. (km)	Fahrzeit (min)
1	02.06.2018 23:16:33							disponiert	Zuordnung nach "Fahrzeit-Raster(Ersatzverfahren)			16,12	21

BESCHWERDEMANAGEMENT (2/3)

Historie		
Zeitstempel	Status	Status Detail
02.06.2018 23:12:39	Vermittlung an Front-Office	Eingehender Anruf Abschleppzentrale-Ulm
02.06.2018 23:12:40	Bearbeitung begonnen im Front-Office	Mit der Bearbeitung im Frontoffice begonnen
02.06.2018 23:13:11	Standortfestlegung	X: 988202 , Y: 4823607 , Gemeinden: 08426070 , Ort: Laupheim-Laupheim
02.06.2018 23:14:11	Vermittlungszentrale Fahrzeugdatenaufnahme	Fahrzeug 1, Kundenwunsch PKW, VW Tiguan, aufladen nach VU, [REDACTED], Präferenz: [REDACTED]
02.06.2018 23:14:26	Aufruf HL-Ermittlungsserver	Gebietszuständigkeitsanfrage , Gemeinden: 08426070
02.06.2018 23:14:31	Auswahl Hilfeleister	[REDACTED] wurde Fzg 1 per Zuordnung nach Ersatzverfahren (Fahrzeit-Raster) zugewiesen.
02.06.2018 23:14:31	Rückmeldung HL-Ermittlungsserver	SP [REDACTED] wurde Fahrzeug 1 zugeordnet,
02.06.2018 23:14:47	Präferenznennung: Annahme des HL durch den Melder (HL-Entfernung kleiner als der Präferenz-Grenzwert)	Fahrzeug 1, HL [REDACTED] wurde mit Präferenz [REDACTED] von der EZ zugeordnet. Die Entfernung des HL zum Ereignisort liegt unter dem Grenzwert und beträgt 0:21 Stunden Fahrtzeit.
02.06.2018 23:14:48	Telefonverbindung Melder getrennt	
02.06.2018 23:14:49	HL wird angerufen	Der Hilfeleister [REDACTED] wird unter der Telefonnr. [REDACTED] angerufen.
02.06.2018 23:14:51	Rückfrage Hilfeleister aufgebaut	Es wurde eine Verbindung zum Hilfeleister [REDACTED] und der Telefonnr. [REDACTED] aufgebaut.
02.06.2018 23:16:24	Vermittlungszentrale Fahrzeugdatenaufnahme	Fahrzeug 1, VW Tiguan, aufladen nach VU, k.A., [REDACTED]
02.06.2018 23:16:33	Emailversand an den Hilfeleister war erfolgreich	[REDACTED] an eMail [REDACTED]
02.06.2018 23:16:33	Hilfeleister nimmt an	[REDACTED] Fahrzeug 1 mit Kennzeichen [REDACTED]
02.06.2018 23:16:40	Bearbeitung abgeschlossen Frontoffice	

BESCHWERDEMANAGEMENT (3/3)

Anforderung einer Stellungnahme vom beschuldigten Abschleppunternehmen

Feststellung eines Verstoßes gegen die Mindestanforderungen – ggf. Abmahnung

Ggf. Frist zur Behebung des Mangels

Beschwerdeführer erhält keine Mitteilung über Ausgang

ALS VERTRAGSPARTNER SOLLTEN SIE AUF FOLGENDES ACHTEN

Verträge und Mindestanforderungen uneingeschränkt einhalten

Änderungen, die im Zusammenhang mit der Abschleppzentrale stehen, umgehend schriftlich melden

Telefonische Vermittlung gilt als Annahme

Interventionszeit einhalten, falls nicht möglich, im Service-Center anrufen, ggf. wird neu disponiert

Vermittlungen ablehnen, wenn nicht einsatzbereit, z. B. kein Fahrzeug oder kein Fahrer

WORAUF SOLLTEN SIE NOCH ACHTEN?



Auf Ihre Qualität...

LEIDER KEIN EINZELFALL

Crash nach Crash Dieser Ferrari wurde von einem Abschlepper geschrottet



Erst der Unfall, dann der Fall vom Abschlepper: der demolierte Ferrari „California“

Der

Ferrarifahrer hatte jedoch doppeltes Pech: Bei der Verladung durch ein Abschleppunternehmen rutschte das hochwertige Fahrzeug aus der Halterung und fiel auf die Fahrbahn. Dabei entstand an dem Wagen ein wirtschaftlicher Totalschaden.

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Juni 2018

Christian Lubos, Andreas Bahlmann, Nicola Kanzler



VERBAND DER BERGUNGS- UND ABSCHLEPPUNTERNEHMEN E.V.

- Der VBA e.V. unterstützt Sie u.a. bei Fragen rund um das Thema Gutachten und koordiniert die Begutachtung durch vereidigte Sachverständige für das Bergungs- und Abschleppwesen her
- Eine VBA Mitgliedschaft ist hierfür nicht notwendig

Herr Schelberg und Herr Kämper stehen Ihnen gern für Fragen zur Verfügung:

Jens Schelberg

Telefon: 02 02 / 266 56 – 14

Fax: 02 02 / 266 56 - 4

E-Mail: schelberg@vba-ev.de

Achim Kämper

Telefon: 02 02 / 266 56 – 15

Fax: 02 02 / 266 56 - 4

E-Mail: kaemper@vba-ev.de